aca it systemhaus

# Managed IT-Service

## proaktive IT-Betreuung

**Je Paket bis zu 10 Assets** (Clients / Server / Devices)

### BASIC

**69 €** / Monat

- ✓ **Monitoring**
  Zustandsüberwachung Ihrer IT
- ✓ **Patch-Management**
  Automatisches Einspielen von Updates
- ✓ **Backup-Monitoring**
  Überwachung der laufenden Backups
- ✓ **IT-Dokumentation**
- ✓ **Priorisierte Ticketbearbeitung**
- ✓ **Telefon- und Remote-Support**
  bei Bedarf nutzbar
- ✓ **24/7-Premium-Hotline**
  Mit direkter Durchwahl
- ✓ **Garantierte Reaktionszeit (SLA)**
  Unter 2 Stunden

Support-Dienstleistungen werden gesondert gemäß Preisliste abgerechnet.

### PREMIUM

**249 €** / Monat

**Alle Leistungen aus BASIC, plus:**

- ✓ **Keine Notfallzuschläge**
  Der Zuschlag von 100 % entfällt.
- ✓ **50 % Rabatt** auf unsere Support-Dienstleistungen
- ✓ **IT-Consulting halbjährlich**
  Durch den Geschäftsführer
- ✓ **Vorteilsprogramm für Mitarbeiter**
  50 % Rabatt auf Dienstleistungen
- ✓ **Kostenloses Leihgerät**
  PC/Notebook bei Hardwareausfall
- ✓ **Managed Firewall Modell S**
  Bis zu 10 User, mit VPN und Virenschutz für alle Clients, Server und Devices.
- ✓ **Cloud-Backup: bis zu 1 TB**
  Gemeinsamer Speicher inkl. Backup-Software* für lokale Backups.

### UNLIMITED

**399 €** / Monat

**Alle Leistungen aus PREMIUM:**

Alle Supportleistungen **inklusive.**

| | |
|---|---|
| **Telefon-Support** | Unbegrenzt |
| **Remote-Support** | Unbegrenzt |
| **Vor-Ort-Support** | Unbegrenzt |
| **Fahrtkosten** | Keine |

**GELTUNGSBEREICH**

Gilt für laufende Supportfälle und Fehlerbehebungen an den im Wartungsvertrag enthaltenen Assets (Clients / Server / Devices).

## ADD-ONS

OPTIONAL ERWEITERN

**Backup-Software***
**Windows-Server**
Aufpreis für Backup-Software bei Windows Server.
**29 €** / Monat

**Cloud-Speicher**
**Je weiteres 1 TB**
Erweiterung des gemeinsamen Cloud-Speichers.
**29 €** / Monat

**Firewall Modell M**
**Upgrade · bis 50 User**
2 redundante Netzteile, 2 WAN-Anschlüsse, höhere Netzwerk-Performance.
**+99 €** / Monat

**Internet Backup**
**Managed · Failover**
LTE-Netzabdeckung erforderlich.
**49 €** / Monat

**Internet Starlink**
**Managed · Load-Balancing**
Voraussetzung: Firewall Modell M.
**99 €** / Monat
+ 199 € Montage, einmalig

## HINWEISE

**Laufzeit & Zahlung**
12 Monate Mindestlaufzeit, 3 Monate Kündigungsfrist. Automatische Verlängerung um jeweils weitere 12 Monate. Zahlung per SEPA.

**Einrichtung · einmalig 299 € je Standort**
Einrichtungspauschale inklusive Konnektor-PC je Managed-Service-Standort.

**Servicezeiten · Mo-Fr, 8:00-16:30 Uhr**
Alle Support-Dienstleistungen außerhalb dieser Servicezeiten werden regulär gemäß Preisliste abgerechnet.

**Nicht enthalten**
Projekte, Neueinrichtungen von Geräten und Hardware-Reparaturen sind nicht Bestandteil des Managed Service.

**Voraussetzung für den Vertragsstart**
Vor Beginn des Wartungsvertrags kann es erforderlich sein, Ihre IT im Rahmen eines separaten Projekts zu optimieren.

**Erweiterung in 5er-Schritten**
Je weitere 5 Assets werden zusätzlich **50 % der monatlichen Pauschale des jeweiligen Pakets** berechnet.

**Jährlicher Asset-Check im Dezember**
Damit Ihr Vertrag zu Ihrer IT passt, prüfen wir jedes Jahr im Dezember Ihren Asset-Bestand. Vertragsumfang und Monatspauschale werden für das gesamte kommende Kalenderjahr automatisch gemäß vereinbarter Staffelung nach oben oder unten angepasst.
Diese Anpassung allein begründet kein Sonderkündigungsrecht; gesetzliche Kündigungsrechte bleiben unberührt.